



北京臻爱公益基金会志愿者管理制度

(经 2021 年 5 月 3 日 一届二次理事会审议通过)

第一章 总则

第一条 为规范北京臻爱公益基金会志愿者招募与管理，更好地组织和动员热心公益事业的社会各界人士以志愿服务的形式参与基金会有关活动，推进志愿服务工作的开展，保障志愿者的合法权益，根据公益基金会章程所确定的工作内容加强对基金会志愿者工作的管理，制定本管理制度。

第二章 志愿者与志愿服务

第二条 本管理制度所称志愿者是指在基金会登记注册，不以获得报酬为目的，利用自己的时间、知识、技能等资源，自愿提供志愿服务的社会各界人士和组织。

第三条 基金会的志愿服务是指：志愿者按照北京臻爱公益基金会工作要求提供的相关帮助和服务。

第四条 志愿者的基本条件

个人志愿者的条件为：

- (一) 年满 18 周岁的中国公民或持有合法护照的外籍人士。未满 18 周岁的中国公民，须经法定监护人同意方可申请成为志愿者；
- (二) 遵守中华人民共和国宪法和法律法规；
- (三) 具备参加志愿服务相应的能力、时间和身体素质；
- (四) 热心社会公益事业，具有“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

团体志愿者的条件为：

- (一) 需具有 1 名指定的负责人和 10 名以上的固定志愿者。
- (二) 需符合本管理制度第三条的相关条件外，其服务领域和服务内容需符合基



金会宗旨。

第三章 志愿者的权利和义务

第五条 志愿者的权利

- (一) 获得志愿服务相关信息的权利，包括但不限于志愿服务的内容、价值、风险等；
- (二) 在志愿服务过程中获得人身保障及完成志愿服务工作所需的条件保障；
- (三) 获得基金会志愿服务工作指导，接受相关专业培训；
- (四) 对基金会志愿服务工作提出意见和建议，进行监督；
- (五) 申请注销本会志愿者资格，终止其志愿服务的自由；
- (六) 具有被嘉奖、表彰资格；
- (七) 相关法律法规及有关规定赋予的其他权利。

第六条 志愿者的义务

- (一) 遵守中国的法律法规和基金会的有关规定，自愿提供志愿服务，不计报酬；
- (二) 履行志愿服务承诺，完成志愿服务任务，自觉维护基金会志愿者的形象；
- (三) 保护在志愿服务活动过程中获悉的机构信息和他人隐私，自觉维护服务对象的合法权益；
- (四) 正确使用基金会标识，妥善保管和使用志愿者证件，自觉维护基金会社会公益形象；
- (五) 不得以志愿者身份从事营利或与志愿服务无关的活动，不得违反社会公德；
- (六) 国家规定的其他的志愿服务的义务。

第四章 志愿者的招募与退出

第七条 基金会对志愿者采取公开招募与定向招募相结合、经常性招募与临时性招募相结合的招募形式。



第八条 任何有志于成为基金会志愿者的个人和团体，都可向北京臻爱公益基金会提出书面申请。

第九条 基金会负责公布招募志愿者的信息，组织实施对申请者的审查和考核，并最终确定招募的志愿者名单。

第十条 志愿者顺利完成志愿服务，基金会将根据志愿者的要求，无偿、如实出具志愿服务记录证明。

第十一条 志愿者在完成所分配的工作后可自愿退出志愿服务。工作任务进行过程中，志愿者欲终止志愿服务时，需提前三天向基金会提出申请，得到批准后方可退出。

第五章 志愿者的管理与培训

第十二条 基金会负责对志愿者进行管理并提供培训和相关保障措施。

第十三条 志愿者的管理

- (一) 基金会建立志愿者人才信息库，建立信息档案，实行分类管理；
- (二) 如实记录志愿者服务的具体时间和工作内容，并对志愿服务情况进行考核；
- (三) 对违反基金会相关规定的志愿者，或在志愿服务过程中由于未遵照相关规定而对服务对象、基金会或其他志愿者造成损害的，基金会将视情况采取提醒、教育，情节严重者将取消其志愿者资格。

第十四条 志愿者的培训

- (一) 基金会对志愿者进行岗前的工作说明和基本技能培训；
- (二) 在项目执行过程中由项目人员进行培训、辅导；
- (三) 针对为完成某一项工作任务为目的的志愿者设计的专业性培训；
- (四) 培训考核合格的志愿者获准进行志愿服务。

第六章 志愿者保障

第十五条 基金会依法落实和保障志愿者的合法权益，根据工作内容和实际需要



为志愿者购买相应保险，在具体开展过程中切实保护志愿者的人身安全。

第十六条 基金会针对志愿者具体服务项目和内容，提供相应的交通和伙食补助等。

第十七条 基金会对在开展活动中提供良好服务、表现优异的志愿者，予以奖励。其形式包括但不限于将志愿者的表现和工作成绩反馈给其所在的单位和学校、在基金会网站、媒体账号进行宣传、为志愿者提供实习机会或工作推荐机会。

第七章 附则

第十八条 本制度经基金会理事会审议通过之日起施行。

第十九条 本制度解释权归基金会秘书处所有，如需修订需经过理事会 2/3 以上同意。